

L'engagement

au **cœur** des réalisations
du Phare Enfants
et Familles



Table des matières

L'engagement au sein du Phare
Enfants et Familles

2

Mot du président et
de la directrice générale

3

Portrait d'Angela Zhou,
de sa famille et de sa bénévole

4

Les soins et services au Phare

8

2015-2016 en un coup d'œil

10

Conseils et comités

12

Résultats financiers

14

Développement philanthropique

15

Liste des donateurs

18

L'engagement au sein du Phare Enfants et Familles

Les valeurs fondamentales du Phare Enfants et Familles sont l'engagement, le respect, la bienveillance et la solidarité. Cette année, notre rapport annuel met en lumière l'engagement qui guide les actions des employés, bénévoles, donateurs et partenaires du Phare.

L'engagement

S'engager, tout comme s'embarquer sur un même bateau, suppose que l'on soit prêt tantôt à lever, tantôt à mouiller l'ancre. L'important est que chacun prenne part à la même action.

Au Phare, l'engagement est fort et senti, tant chez les employés, les bénévoles, les membres du conseil d'administration, que chez les donateurs et les partenaires.

Merci!

Mot du président et de la directrice générale

L'année 2015-2016 a mis en lumière la notion d'engagement et le rôle fondamental que cette valeur joue dans le succès et la pérennité des services de qualité exceptionnelle que le Phare offre aux enfants et à leur famille. L'engagement est une valeur qui, à son tour, crée de la valeur!

L'engagement du Phare Enfants et Familles envers la communauté qu'il dessert se décline de plusieurs façons et par l'entremise d'un nombre sans cesse croissant de partenaires, de donateurs, d'employés et de bénévoles, et ce, dans l'ensemble des sphères d'activités du Phare.

Grâce à l'engagement de ses généreux partenaires et donateurs, le Phare a réussi à autofinancer encore cette année plus de 52 % de ses coûts d'opération. Cet autofinancement est d'abord rendu possible par les dons majeurs et les dons des fondations qui nous soutiennent année après année. À ce chapitre, de nombreux efforts ont récemment été investis afin de nourrir cet engagement. Ainsi, l'année 2015 a vu naître le Cercle des dauphins qui réunit de jeunes professionnels dynamiques et engagés de la relève philanthropique du Phare. L'incontournable Cocktail annuel et les dons grand public représentent également des formes concrètes d'engagement qui contribuent de façon significative aux objectifs d'autofinancement.

Par la recherche constante de l'excellence, par l'action et l'innovation, la grande équipe du Phare transmet le goût de l'engagement. Cela se traduit par un puissant pouvoir d'attraction et de rétention de ses talents, dont témoignent de nombreux succès et accomplissements.

L'engagement des intervenants du réseau de la santé s'est également exprimé de façon forte cette année par le dialogue et les échanges avec divers acteurs des différents milieux, tant communautaires que spécialisés, dans le cadre de l'élaboration du plan stratégique de 2016-2021. À ces groupes se sont ajoutés ceux de parents qui ont contribué à l'identification des priorités et orientations au niveau de l'offre de soins et services à maintenir ou à développer au cours des cinq prochaines années. Leurs voix ont été entendues et les résultats prometteurs feront d'ailleurs l'objet d'un lancement du plan stratégique au cours de la prochaine année.

L'effet cumulatif de l'engagement des différents acteurs du réseau de la santé a eu pour effet d'attirer des organisations d'outre-mer qui ont manifesté leur intérêt à développer des liens de collaboration avec le Phare. Ainsi, des observateurs, des étudiants, des chercheurs et des dirigeants de maisons de soins palliatifs pédiatriques n'hésitent pas à faire escale au Phare afin de parfaire leurs connaissances et de partager leurs savoirs et expériences.

Parmi les initiatives novatrices de 2015, on retrouve également l'implantation de l'approche Parent-partenaire, qui n'aurait pu être possible sans l'engagement et l'implication des acteurs de première ligne que sont les parents des enfants du Phare.

Enfin, le bénévolat, qui fait appel à de généreux collaborateurs qui travaillent souvent dans l'ombre et dans la discrétion, représente sans doute l'exemple le plus percutant de l'ampleur que prend l'engagement envers le Phare. On retrouve en effet des bénévoles partout au Phare, que ce soit dans les salles de jeu avec les enfants, derrière une calculatrice ou un crayon, dans le jardin, à la cuisine, ou encore sur le terrain pour des collectes de fonds. Une des formes les plus touchantes de ce bénévolat prend vie à travers le programme de soutien à domicile où des bénévoles se rendent chaque semaine dans des familles afin d'offrir des moments de répit aux parents en s'occupant, le temps de quelques heures, de leur enfant malade. La magnifique histoire de Nathalie et Angela est un vibrant exemple de cet engagement et témoigne de la richesse de la relation qui unit la petite fille et sa bénévole. Le récit de cette amitié unique saura assurément vous émouvoir et vous inspirer.



Jean-Daniel Brisson, président du Conseil d'administration
Johanne Desrochers, directrice générale

Angela et Nathalie

une histoire d'amitié et d'engagement

L'histoire d'Angela Zhou et de Nathalie Gagnon en est une de complicité, d'affection et d'engagement.

Michelle et John, les parents de la petite Angela, immigrèrent de Chine en 2006, dans le but de poursuivre des études supérieures. La naissance d'Angela, en mai 2009, vient bouleverser leurs plans puisque leur petite fille naît avec des déficits importants après qu'une bactérie ait été transmise au fœtus en traversant la barrière placentaire. Les atteintes neurologiques, motrices et sensibles se confirment au fil du temps, alors que John doit mettre de côté ses études à l'université Concordia afin de prendre soin d'Angela. Michelle assure la subsistance de la famille en prenant un boulot de technicienne comptable.

La condition médicale d'Angela est suivie par de nombreux spécialistes depuis sa naissance et ce sont des intervenants en réadaptation qui mettent le Phare sur la route de la famille Zhou en septembre 2011. Il faut dire que le quotidien avec Angela est semé d'embûches et d'inquiétudes puisqu'elle doit être nourrie par gastrostomie sept fois par jour et doit être constamment surveillée en raison des risques d'étouffement associés à sa condition. Les rendez-vous médicaux sont nombreux et souvent compliqués par les problèmes de mobilité d'Angela. Ses parents sont toujours aux aguets et l'épuisement les ronge surnoisement. Angela commence donc à fréquenter Le Phare Enfants et Familles pour des séjours de répit spécialisé, appréciant particulièrement les ateliers de musique, les séances à la piscine et la lecture d'histoires et de contes. Michelle et John affirment avoir été séduits par la compétence des soins prodigués à Angela et l'intérêt humain et professionnel accordé à sa condition et à son bien-être. Quant à eux, ces salutaires pauses leur permettent de prendre un peu de repos et de refaire le plein d'énergie.





Pendant ce temps, Me Nathalie Gagnon pratique le droit au sein de l'équipe de droit du travail et de l'emploi du cabinet McCarthy Tétrault. Femme au cœur d'or et à l'immense générosité, elle offre déjà ses dimanches matins aux enfants de l'hôpital Sainte-Justine depuis une vingtaine d'années. Puis, elle apprend par son journal local que le Phare est à la recherche de bénévoles dans sa région pour son service de répit à domicile. Désireuse d'ajouter une nouvelle dimension à son implication sociale, elle reçoit, en janvier 2012, la formation offerte par le Phare et en mars, elle est jumelée à Angela en devenant son amie du samedi. Le coup de foudre est mutuel et immédiat alors que s'amorce une relation de complicité. Lors des visites de Nathalie, Michelle et John peuvent accomplir des tâches domestiques ou encore profiter d'un peu de repos. Pendant ce temps, Angela et Nathalie font des jeux simples et répétitifs qui comblent la petite fille. Nathalie souligne avec fierté les progrès d'Angela depuis mars 2012 : « Son niveau de compréhension s'est beaucoup amélioré, elle a commencé à apprendre le langage des signes, elle rampe et peut maintenant s'asseoir sans qu'on ait besoin de la tenir. C'est une enfant extrêmement expressive, au rire franc et communicatif qui adore que je lui chante des chansons et énumère ce qui nous entoure ».

Les parents d'Angela, des êtres courageux, résilients et discrets, s'animent lorsqu'ils parlent de Nathalie. Les mots confiance et engagement reviennent constamment lorsqu'ils évoquent le lien privilégié qui unit leur petite fille à sa bénévole. Michelle insiste d'ailleurs sur le fait que Nathalie est d'abord l'amie d'Angela et que dès l'arrivée de Nathalie à la maison, sa fille peut chaque fois compter sur la disponibilité totale et l'enthousiasme de sa bonne amie.



Néanmoins, Michelle et John ont aussi tissé un lien vrai et solide avec Nathalie, développant avec elle une relation d'amitié nourrie par leur passion pour la gastronomie. Lentement mais sûrement, Nathalie est devenue une amie, une confidente à qui ils vouent une immense confiance et une grande affection. Les parents d'Angela admettent parfois souffrir de la solitude et de l'isolement communément vécus par les immigrants. S'ils fréquentent la communauté chinoise de Montréal, il n'en demeure pas moins que les défis associés à la condition d'Angela compliquent leur réalité quotidienne. Skype maintient le lien avec leurs familles en Chine et des groupes de soutien pour les parents d'enfants handicapés leur permettent de partager leurs difficultés et leurs petites victoires. Nathalie est également devenue une ressource précieuse et elle n'hésite jamais à les guider dans les dédales d'une bureaucratie souvent lourde et complexe.

Ce lien empreint de simplicité et de sincérité offre à Nathalie, Angela et sa famille des moments privilégiés. Que ce soit la participation de Nathalie à la graduation d'Angela au Centre de la petite enfance, sa visite lors de la journée portes ouvertes à sa nouvelle école ou encore la présence de Michelle et John à la fête d'anniversaire surprise de Nathalie, ces instants de partage témoignent de la richesse de l'amitié qui les unit.

De son rôle de bénévole auprès d'Angela, Nathalie dit ceci : « J'avoue que j'avais des craintes au départ. J'étais habituée au milieu encadré et encadrant d'un hôpital et j'avais des appréhensions à l'idée de me retrouver dans l'intimité d'une famille, au cœur de leur maison et de leurs habitudes. Je redoutais aussi d'être confrontée à une situation médicale devant laquelle je me serais sentie inutile et impuissante. Mes inquiétudes se sont toutefois envolées au premier contact avec Angela et sa famille et je me suis sentie accueillie avec chaleur et gratitude ».

L'engagement de Nathalie envers le Phare se conjugue également en plusieurs temps et sous la forme de divers comités. Elle offre gracieusement ses services juridiques à l'équipe du Phare pour les questions d'emploi, elle participe au Défi Scotia en courant un cinq kilomètres dans l'équipe du Phare et elle a été membre du comité Ma fête en cadeau, un projet original par lequel les gens sont invités à donner leur fête en cadeau en demandant à leurs amis et à leur famille de faire un don au Phare. En 2015, le Phare lui a d'ailleurs remis le prix hommage Katharine-Pearson catégorie bénévole soutien aux enfants et aux familles. L'Association du Barreau Canadien, section Québec, a également reconnu la contribution exceptionnelle de Nathalie au bien-être de sa communauté en lui décernant en 2015 le Prix pro bono Rajpattie-Persaud.

Angela, dont les photos sont bien en évidence dans le bureau de Nathalie, est une magnifique petite fille aux cheveux soyeux et au regard brillant. Souriante, affectueuse, sociable et attachante, on craque pour elle au premier coup d'œil. Elle est aimée de parents dévoués, généreux et courageux. Nathalie Gagnon est une grande avocate, hautement respectée dans la communauté juridique et dont le talent et les compétences sont reconnus et salués. Son implication auprès du Phare, et plus particulièrement d'Angela et de sa famille, lui permet d'entretenir des relations humaines senties, réelles et fondamentales.

Ces êtres d'exception, unis par une amitié vraie et sincère, offrent une belle leçon d'authenticité. Ensemble, ils posent un regard rempli d'espoir en l'avenir puisque dans le ventre de Michelle grandit une nouvelle vie qui viendra assurément enrichir cet inébranlable lien d'engagement et d'affection.



Les soins et services au Phare

L'offre de service

Le Phare Enfants et Familles offre aux enfants nécessitant des soins palliatifs l'ensemble des soins et services requis par leur état de santé, et ce, tout au long de la trajectoire de leur maladie. On les accueille pour des séjours de répit spécialisé nécessitant des soins complexes, des séjours de transition entre l'hôpital et la maison, des séjours d'urgence psychosociale lorsque nécessaire, ainsi que des séjours de gestion de symptômes et de fin de vie, incluant des services de suivi de deuil. En plus de l'accueil dans sa maison de soins palliatifs, et grâce à une équipe de bénévoles dévoués, le Phare offre des visites de soutien au domicile des familles.

L'offre du Phare Enfants et Familles se veut toujours complémentaire à celle de ses partenaires du réseau de la santé. Par exemple, les séjours de transition au Phare permettent de réduire la durée du séjour des familles à l'hôpital lorsque celles-ci ont besoin d'apprentissage pour dispenser les soins complexes à leur enfant. Le Phare partage également son expertise en offrant aux bénévoles des milieux communautaires des formations en soins palliatifs pédiatriques.

À la maison de soins palliatifs pédiatriques, plusieurs activités sont offertes quotidiennement aux enfants par l'équipe d'animation et de bénévoles. Des activités artistiques, cognitives, motrices, sensorielles et de détente sont à l'horaire, en plus des sorties culturelles et ludiques. D'autres professionnels s'ajoutent à l'équipe en offrant aux enfants des séances de musicothérapie, de zoothérapie, de massothérapie, ainsi que des visites de clowns thérapeutiques.

Cette année encore, les familles du Phare ont pu bénéficier de la générosité de ses partenaires, tels que l'**Hôtel Monfort** qui offre aux familles des séjours dans son domaine de Nicolet, ainsi que la **Clinique Altermed** qui leur offre des traitements de massothérapie, acupuncture, ostéopathie et bien plus.

Nouveau personnel dans le département des soins et services

En 2015, le Phare était heureux d'accueillir au sein de son équipe Mme Hélène Lévesque à la Direction des soins et services et Mme Antoinette Petti à titre de conseillère en soins. Toutes deux proviennent du CHU Sainte-Justine et possèdent une vaste expérience en soins palliatifs pédiatriques.

Formation et enseignement

Dans un but d'augmenter l'accessibilité à l'expertise spécialisée en soins palliatifs pédiatriques, et dans une perspective de formation des formateurs, Le Phare Enfants et Familles a ouvert cette année les écoutilles pour partager et parfaire ses connaissances :

En 2015-2016, des stagiaires d'outre-mer ont fait escale au Phare :

- Quatre étudiantes universitaires en soins infirmiers par l'entremise de la Croix-Rouge française
- Un éducateur spécialisé par l'entremise de l'Office franco-québécois pour la jeunesse
- Une infirmière cadre de Bruxelles a effectué un stage d'observation au Phare pour échanger sur différents protocoles et méthodes de travail

De plus, des étudiants de différents programmes d'enseignement de niveau secondaire, collégial et universitaire ont été accueillis au Phare :

- Infirmières auxiliaires (École des Faubourgs)
- Étudiantes à la maîtrise en soins infirmiers (Université McGill)
- Animatrice (CÉGEP du Vieux Montréal)

Enfin, des séances de perfectionnement destinées aux médecins et infirmières du Phare ont été offertes par un pédiatre spécialisé en soins palliatifs pédiatriques du CHU Saint-Justine.

Comité Soins et services

Au cours de l'année, les premiers jalons de l'approche Parent-partenaire ont été déployés en redémarrant les activités du comité de programme, renommé comité Soins et services. Ce changement d'appellation du comité est accompagné d'un virage quant à son orientation, à laquelle s'ajoutent désormais une implication et un engagement du parent au sein de l'équipe de leadership du Phare. Les parents qui siègent à ce comité ont également collaboré à l'élaboration d'un outil qui permettra l'évaluation de l'expérience-patient, une approche innovatrice dans le milieu des soins palliatifs.



Planification stratégique 2016-2021

L'engagement de l'équipe du Phare dans l'accompagnement des enfants et de leur famille revêt une importance fondamentale. C'est avec ce souci de toujours mieux répondre aux besoins de ses bénéficiaires que les équipes de soins et services, l'équipe médicale, des groupes de parents, l'ensemble des employés et des bénévoles du Phare, ainsi que des représentants du réseau de la santé et des services sociaux ont participé à l'élaboration du plan stratégique 2016-2021 qui sera lancé au cours de la prochaine année.

Bénévolat

Le bénévolat s'impose comme un élément essentiel au bon fonctionnement des divers rouages du Phare. Il prend forme de diverses façons et se manifeste concrètement dans les activités d'animation, les services de soutien, l'accompagnement des enfants et des familles, la collaboration au niveau administratif et le soutien à domicile. Par l'entremise d'un groupe de réflexion et de discussion, le rôle et l'importance fondamentale du bénévolat pour le Phare seront examinés en profondeur au cours des prochains mois.

Évidemment, le bénévolat reste indissociable de l'engagement solide et indéfectible offert par les généreux collaborateurs du Phare. Cet engagement, qui dépasse l'implication financière et rejoint des valeurs de dévouement et de don de soi, joue un rôle déterminant dans les réalisations du Phare et fournit une valeur ajoutée à la dimension humaine qui donne son caractère unique au Phare.



2015-2016

en un coup d'œil

SERVICES OFFERTS À LA MAISON ANDRÉ-GRATTON DU PHARE

3 834
nuitées
offertes aux enfants



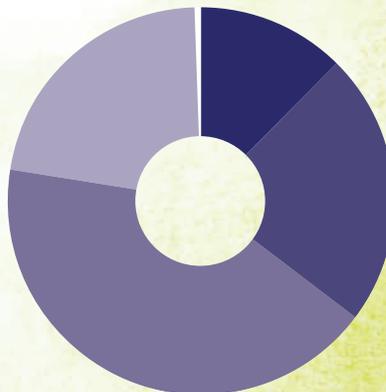
88 %
taux d'occupation*

*Le taux d'occupation actuel permet au Phare de demeurer disponible pour recevoir, en tout temps, les enfants en fin de vie ou en urgence.

4,6
nuits
(durée moyenne des séjours)

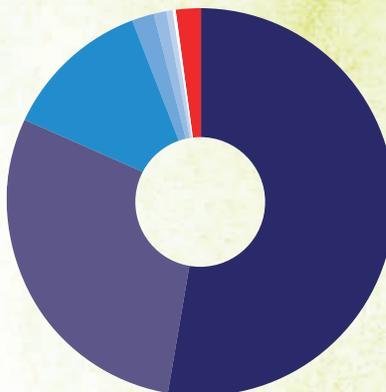
836
séjours

PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET PORTÉE DES SERVICES



Par groupe d'âge

● 0-2 ans :	12,5 %
● 3-5 ans :	23 %
● 6-12 ans :	42 %
● 13-18 ans :	22 %
● 19-21 ans :	0,5 %



Par source de référence

Secteur public sociosanitaire 81,5 %

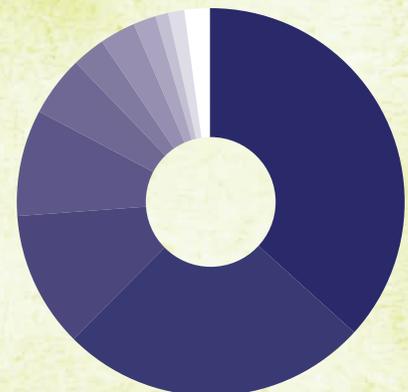
● Centres hospitaliers :	53 %
● Autres établissements du réseau de la santé :	28,5 %

Secteur privé sociosanitaire 16,5 %

● Communications du Phare Enfants et Familles :	12,5 %
● OBNL :	2 %
● Cliniques :	1 %
● Maisons de soins palliatifs :	0,5 %
● Agences :	0,5 %

Secteur de l'éducation 2 %

● Écoles spécialisées :	2 %
-------------------------	-----



Par région

● Montréal :	36,5 %
● Montréal :	26,5 %
● Lanaudière :	11 %
● Laval :	8,5 %
● Estrie :	5 %
● Capitale-Nationale :	3 %
● Laurentides :	3 %
● Saguenay-Lac-Saint-Jean :	2 %
● Outaouais :	1 %
● Mauricie et Centre-du-Québec :	1,5 %
● Abitibi-Témiscamingue, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Nord-du-Québec :	2 %

EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES

8 médecins
et **1** directrice
médicale

68
employés

(soins et services 24/7, 365 jours par année, développement philanthropique, communications et administration)

1 138
heures de formation
offertes aux employés



14 487
heures de bénévolat

745

heures de formation
(de base et continue) offertes
aux bénévoles

275

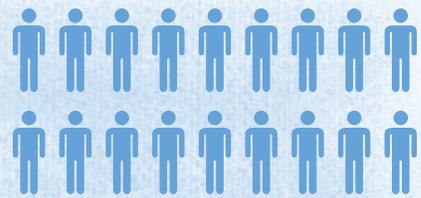
bénévoles actifs
(réguliers et ponctuels)

PHILANTHROPIE ET COMMUNICATIONS

4 506

personnes

ont fait un don au Phare en 2015-2016



2 286 433 \$

amassés en collectes de fonds

1 418 422 \$

reçus en dons biens et services

730 211 \$

amassés lors du cocktail dînatoire, un record en 15 ans!

589

nouveaux fêtés

pour notre campagne de
financement grand public
Ma fête en cadeau



90

activités organisées

par des tierces parties dans
le cadre de la campagne de
financement UNIS pour le Phare

1 309

abonnés Twitter

6 199

mentions j'aime
sur Facebook



16 500

personnes

reçoivent l'infolettre du Phare

Conseils et comités

Le Phare Enfants et Familles tient à souligner l'engagement et le dévouement des membres des divers conseils et comités qui partagent leur expertise avec beaucoup de générosité. Grâce à ces bénévoles et partenaires de tous horizons, le Phare peut maintenir ses plus hauts standards de qualité. MERCI de soutenir la cause du Phare avec tant de conviction.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Jean-Daniel Brisson

Président
Groupe conseil StratEXEC inc.

Présidente honoraire

Nicole Marcil-Gratton

Vice-présidente

Isabelle Cantin

Planificatrice financière,
Représentante en épargne collective, Conseillère en sécurité financière
Services Financiers Groupe Investors Inc.

Trésorier

Marcel Martin

Vice-président régional,
Pratiques des conseillers Clé d'Or - Province de Québec et Est de l'Ontario
La Great-West, compagnie d'assurance-vie

Administrateurs

Dre Maria Buithieu

Pédiatre-diabétologue,
Département de pédiatrie
Gestionnaire médicale, Centre de coordination des activités réseau CCAR
CHU Sainte-Justine

Dre Aurore Côté

Directrice adjointe,
Département de pédiatrie
Université McGill
Directrice, Programme Réseau et Partenariats
Hôpital de Montréal pour enfants

Viviane Croux

Vice-présidente et Chef de groupe
Gestion privée TD

François Gratton

Vice-président à la direction de TELUS et président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Serge Lalonde

Avocat-conseil
Dentons Canada S.E.N.C.R.L.

Nicole Magnan

Consultante en gestion

Alain Miquelon

Président et chef de la direction
Bourse de Montréal

Paul Trihey

Premier Vice-président,
Ventes globales et Marketing
Fusion BPO Services

Maxime Vandal

Président
Les Ensembliers

Michèle Viau-Chagnon

Fondatrice
Le Phare Enfants et Familles

CONSEIL DES GOUVERNEURS

Co-présidentes

Nicole Marcil-Gratton

Présidente honoraire
Le Phare Enfants et Familles

Michèle Viau-Chagnon

Fondatrice
Le Phare Enfants et Familles

Paul Desmarais jr.

Président du conseil et co-chef de la direction
Power Corporation du Canada

Ginette Godin

Présidente de la campagne 2010-2015
Le Phare Enfants et Familles

Serge Godin

Fondateur et président exécutif du conseil
CGI

François Gratton

Vice-président à la direction de TELUS et Président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec

Eddie Leschiutta

Associé
Samson Bélair/Deloitte & Touche

L. Jacques Ménard

Président
BMO Groupe financier Québec
Président du conseil
BMO Nesbitt Burns

Andrew T. Molson

Président du conseil
Groupe conseil RES PUBLICA

Stéphane Quintal

Directeur à la sécurité des joueurs
Ligue Nationale de Hockey

Pierre Shedleur

Conseiller spécial
BDO Canada

Robert Tessier

Président du conseil
Caisse de dépôt et placement du Québec

COMITÉ DU DÉVELOPPEMENT PHILANTHROPIQUE

Co-présidents

Maxime Vandal

Président
Gestion Les Ensembliers

Louise-Marie Brousseau

Administratrice de sociétés, ASC.

Martin Caron

Directeur général Marketing
Services Financiers Groupe Investors

Guillaume Leti

Gestionnaire de projets
Stradigi

Nicole Magnan

Consultante en gestion

Marcel Martin

Vice-président régional,
Pratiques des conseillers Clé d'Or - Province de Québec et Est de l'Ontario
La Great-West, compagnie d'assurance-vie

Représentantes du Phare Enfants et Familles

Manon Durocher

Directrice du développement philanthropique et des communications

Céline Laberge

Conseillère principale au développement philanthropique

CERCLE DES DAUPHINS

Présidente

Ève-Marie Cormier

Conseillère sénior, Continuité des Affaires
Banque Nationale

Vice-président

Guillaume Leti

Gestionnaire de projet
Stradigi

Didier Gagnon-Rajotte

Directeur de division,
Planificateur financier,
Représentant en épargne
collective, Conseiller en
sécurité financière, Conseiller
en assurance et en rentes
collectives

Services Financiers Groupe
Investors Inc.

Marc-Antoine Saroli

Directeur des ventes régional,
Solutions d'affaires PME
TELUS

Claudiane Boulay

Conseillère, Stratégie
Marketing

Banque Nationale

Évelyne Brunet

Conseillère, Gestion de
contenu intranet/intégration,
Mise en marché numérique

Banque Nationale

Olivier Coche

Conseiller juridique

Banque Nationale

Elisa Clavier

Avocate

McCarthy Tétraut

Alexandra Bégin

Directrice, communication
marketing

TELUS Québec

Stéphanie de Sève

Rechercheuse

Nicolas Archambault

Réalisateur

**COMITÉ DES SOINS
ET SERVICES****Dre Maria Buithieu**

Pédiatre-diabétologue,
Département de pédiatrie

Gestionnaire médicale, Centre
de coordination des activités
réseau CCAR

CHU Sainte-Justine

Dre Aurore Côté

Directrice adjointe,
Département de pédiatrie

Université McGill

Directrice, Programme
Réseau et Partenariats

Hôpital de Montréal
pour enfants

Isabelle Cantin

Parent

Planificatrice financière,
Représentante en épargne
collective, Conseillère en
sécurité financière

Services Financiers Groupe
Investors Inc.

Isabelle Desmarais

Parent

**Représentantes du
Phare Enfants et Familles****Johanne Desrochers**

Directrice générale

Hélène Lévesque

Directrice des soins
et services

Annick Gervais

Coordonnatrice des services
aux familles

**CONSEILLER
EN ÉTHIQUE****Franco A. Carnevale**

Éthicien, psychologue et
infirmier

Université McGill, Hôpital
de Montréal pour enfants

**COMITÉ
COMMUNICATIONS
ET MARKETING****Mathieu Bédard**

Président

Camden

Guillaume Brunet

Président et associé
fondateur

Substance stratégies
et Radiance Media

Kim Fuller

Spécialiste en philanthropie

Phil Communications

Michèle Leduc

Présidente et Chef
de la création

Zip Communication

**Représentantes du
Phare Enfants et Familles****Manon Durocher**

Directrice du développement
philanthropique et des
communications

Justine Jaran-Duquette

Coordonnatrice aux
communications

**COMITÉ DE
NOMINATION****Président**

Serge Lalonde (à compter
de février 2016)

Avocat-conseil

Dentons Canada S.E.N.C.R.L

Frédéric Pérodeau (de 2008
jusqu'en novembre 2015)

Directeur principal de
l'inspection des enquêtes

Autorité des marchés
financiers

Jean-Daniel Brisson

Président

Groupe conseil StratEXEC
Inc.

Isabelle Cantin

Planificatrice financière,
Représentante en épargne
collective, Conseillère en
sécurité financière

Services Financiers Groupe
Investors Inc.

Marcel Martin

Vice-président régional,
Pratiques des conseillers Clé
d'Or - Province de Québec
et Est de l'Ontario

La Great-West, compagnie
d'assurance-vie

**COMITÉ DES
RESSOURCES
HUMAINES****Présidente****Nicole Magnan**

Consultante en gestion

Jean-Daniel Brisson

Président

Groupe conseil StratEXEC
Inc.

Michael Lavoie (dès février
2016)

Associé

Octave Mæcenas,
Recrutement & conseils,
S.E.N.C.

Ève-Marie Maletto

Conseillère-cadre, Services
Conseils RH et DO
CHU Sainte-Justine

Marcel Martin

Vice-président régional,
Pratiques des conseillers Clé
d'Or - Province de Québec
et Est de l'Ontario

La Great-West, compagnie
d'assurance-vie

Linda Young

Coordonnatrice, Ressources
Humaines

Groupe Swagelok Québec

**Représentantes du
Phare Enfants et Familles****Johanne Desrochers**

Directrice générale

Nicole Blanchette

Coordonnatrice aux
ressources humaines

**COMITÉ AUDIT
ET GESTION
DES RISQUES****Président****Marcel Martin**

Vice-président régional,
Pratiques des conseillers Clé
d'Or - Province de Québec
et Est de l'Ontario

La Great-West, compagnie
d'assurance-vie

Jean-Daniel Brisson

Président

Groupe conseil StratEXEC
Inc.

Viviane Croux

Vice-présidente et Chef
de groupe

Gestion privée TD

Pierre Vallerand

Associé

Raymond Chabot
Grant Thornton

**Représentantes du
Phare Enfants et Familles****Johanne Desrochers**

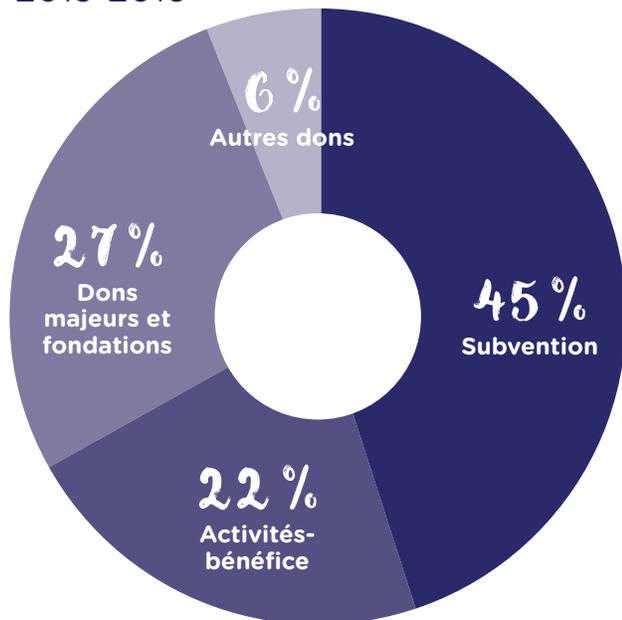
Directrice générale

Suzanne Douville

Directrice des Finances

Les résultats financiers

Répartition des revenus 2015-2016

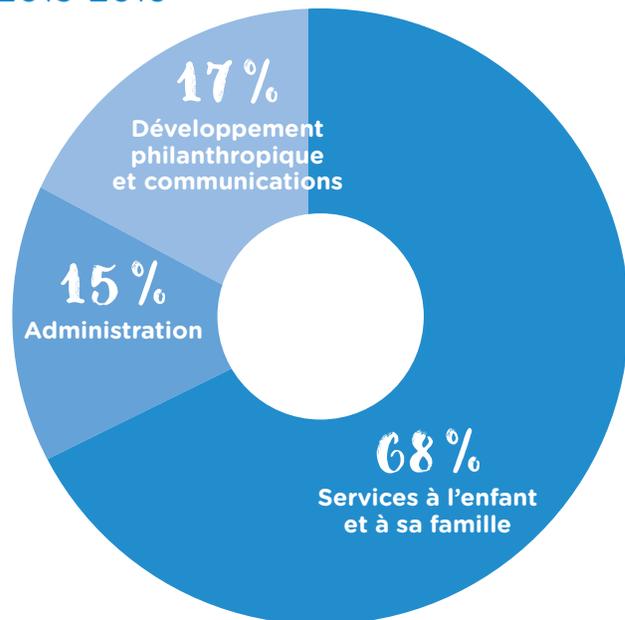


C'est avec une grande reconnaissance envers tous ses donateurs que le Phare peut annoncer des résultats financiers supérieurs à ses prévisions et compléter ainsi une première année avec plus de 6 millions en dons de toutes parts!

Grâce au succès sans précédent de son cocktail annuel, grâce aussi aux nombreux apports générés par les participants aux collectes de fonds de Ma fête en cadeau et d'Unis pour le Phare, tout ceci additionné du renouvellement de fidèles donateurs majeurs et fondations, de nombreux dons spontanés d'un apport exceptionnel de dons en biens et services et de l'essor des dons testamentaires, ce sont 4M \$ de revenus qui ont été inscrits aux livres!

Ainsi, plus de 4700 donateurs engagés, de concert avec les subventions gouvernementales du Québec, ont fait vivre le Phare tout au long de cette année!

Répartition des charges 2015-2016



L'année 2015-2016 aura été une année charnière à plusieurs égards. D'une part, un vaste chantier de planification stratégique impliquant les familles, les employés, les partenaires et les bénévoles, a tracé la voie des prochaines années. D'autre part, le travail de consolidation d'équipe majoré du recrutement de personnel spécialisé, permettra un avenir marqué par l'engagement et l'excellence.

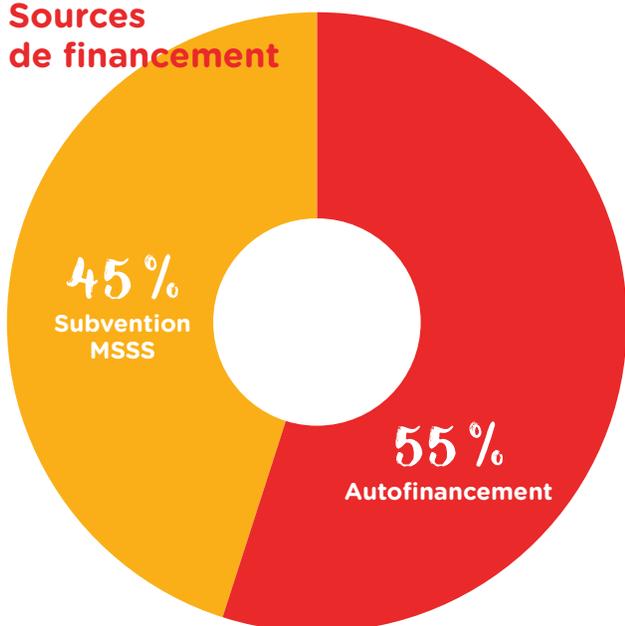


Développement philanthropique du Phare Enfants et Familles

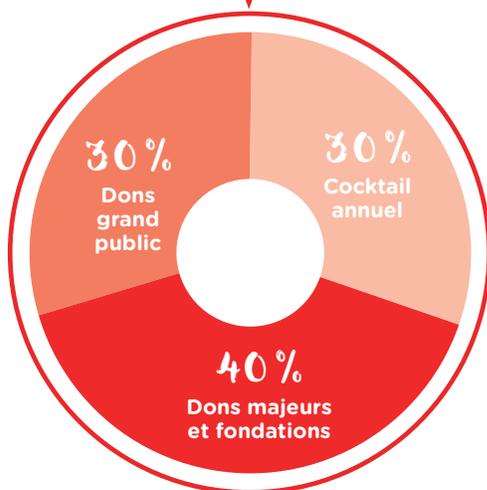
Tous les services du Phare Enfants et Familles sont offerts gratuitement. Le ministère de la Santé et des Services sociaux, ainsi que ses partenaires du réseau de la santé, financent 45 % des coûts d'opération. Avec l'aide de ses généreux donateurs et partenaires, le Phare doit autofinancer la différence.

En 2015-2016, les coûts totaux d'opération se sont élevés à 4,6 M\$ pour assurer 3 834 nuitées aux enfants, ainsi que des services de répit à domicile et de l'accompagnement aux familles jusqu'au suivi de deuil.

Sources de financement



Autofinancement



L'autofinancement du Phare Enfants et Familles

Au cours de l'année 2015-2016, ce sont 4 506 donateurs qui ont participé aux activités d'autofinancement du Phare Enfants et Familles, pour un total de 2 143 781 \$.

Dons majeurs et fondations

L'appui des grands donateurs et des fondations est fondamental à la pérennité du Phare. Cette année, un plan d'action a été mis sur pied afin de mieux rejoindre ces acteurs importants. **Camden** a réalisé une campagne publicitaire sur la thématique « son pouvoir est entre vos mains », destinée à développer le secteur des dons majeurs. Cette campagne, également rendue possible grâce à la précieuse collaboration des parents, a été mise de l'avant dans le publipostage du Phare ainsi que dans les outils promotionnels du cocktail annuel.

Plusieurs efforts ont par ailleurs été investis afin de mieux connaître les donateurs du Phare et user d'innovation pour les rejoindre. Le Phare a également créé le **Cercle des Dauphins** qui réunit des jeunes professionnels de la relève philanthropique du Phare. Enfin, un service de dons testamentaires est nouvellement disponible et offre des véhicules de dons avantageux et innovateurs.

En 2015-2016, ce sont plus de 890 700 \$ qui ont été recueillis grâce aux donateurs majeurs et aux fondations.





Cocktail annuel

La 15^e édition du Cocktail dînatoire au profit du Phare, sous la coprésidence d'honneur de **Martin Thibodeau**, Président, Direction du Québec à la RBC Banque Royale, et de **Sophie Desmarais**, grande philanthrope, aidés d'une équipe de 23 patrons d'honneur, s'est tenue le 22 mars au Parquet de la Caisse de dépôt et de placement du Québec. Pour la première fois en 15 ans, le cocktail a affiché complet alors que 800 invités se sont réunis afin de soutenir le Phare. La somme record de **730 211 \$** a été recueillie cette année grâce à cet événement incontournable.

Dons grand public

Ce chapitre de l'autofinancement du Phare est loin de s'essouffler. Le mouvement **Ma fête en cadeau** a connu un grand succès en 2015-2016 avec 589 fêtes et 2 376 donateurs pour un total de 165 818 \$ amassés durant l'année.

Depuis le début de Ma fête en cadeau, 2 003 fêtes ont donné leur fête en cadeau et ont recueilli ensemble un total de 599 722 \$. Donner sa fête en cadeau, c'est demander à son entourage de faire un don au Phare en l'honneur de son anniversaire. Un geste hautement plus significatif qu'un traditionnel cadeau ou une invitation au resto.

Avec la campagne **UNIS pour le Phare**, des activités de financement sont organisées au profit du Phare grâce au précieux coup de pouce de la communauté. Cette année, l'objectif de 200 000 \$ a été dépassé alors que 90 activités ont été organisées par des tierces parties, que ce soit des individus, des groupes, ou des entreprises.

De plus, un nouveau défi a vu le jour : **Le Défi des créateurs d'ici**. Le Phare remercie les 25 créateurs québécois qui y ont participé jusqu'à ce jour en remettant une partie des profits de leurs ventes au Phare.

Enfin, la campagne **Le père Noël m'appelle** a connu un record cette année avec près de 19 000 \$ recueillis. 191 enfants ont eu le bonheur de recevoir l'appel du père Noël ou de vivre une rencontre privilégiée avec le célèbre Père Nicolas Noël.

Le succès de l'ensemble de ces initiatives novatrices témoigne de l'engagement continu de la communauté du Phare envers les enfants et leur famille. Merci!



Dons en biens et services

En plus des dons en argent, Le Phare Enfants et Familles réussit à aller chercher de nombreux **dons en biens et services** auprès de ses partenaires. Au cours de l'année 2015-2016, la valeur de ces dons s'élève à plus de 1,4 M\$.

Au nom des enfants et des familles du Phare, **MERCI!**

Merci aux donateurs

Un merci chaleureux aux précieux donateurs pour leur engagement envers la cause du Phare. Leur grande générosité permet d'offrir gratuitement des services aux familles éprouvées par la maladie et permet aux enfants malades de s'amuser jusqu'au bout de la vie.

100 000 \$ et plus

Bell Média
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Gratton, Robert
Groupe TVA
La Great-West, compagnie d'assurance-vie

50 000 \$ à 99 999 \$

Christie Digital
Desmarais, Sophie
Fondation de la famille Pathy
Fondation Mirilla & Lino Saputo
Groupe Investors
ICI Radio-Canada
La Presse
Michel Poirier
RBC Banque Royale
Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie
Succession J. Provencher

10 000 \$ à 49 999 \$

Alimentation Couche-Tard Inc.
Banque Nationale du Canada
Banque Scotia
Banque TD
Bell Canada
BlackRock Asset Management Canada Limited
Blue Storm Média
BMO Banque de Montréal
Caisse de Dépôt et Placement du Québec
Camden
CN
Cogeco Media
Communication Voir Inc.
DoubleV
Éditions Chouette
Fondation Fasken Martineau DuMoulin
Fondation l'Aubainerie
Fondation René Malo
Fondation Simple Plan
Fondation St-Hubert
Galerie Simon Blais

Gaz Metro
Groupe RDVIE
Groupe Robert Inc.
Groupe Serdy
Hydro-Québec
Ivanhoé Cambridge
La Fondation CST
La Fondation de la Famille J.W. McConnell
La Fondation Familiale Trottier
LC Entrepreneurs Généraux (2000) Ltée
Lombardi Honda
Métromédia CMR Plus
Nicole et Robert Gratton
Opération Enfant Soleil
Oxygène Événements
Power Corporation du Canada
SAQ
SNC-Lavalin
Sobey's Inc.
Télé-Québec
TELUS Québec
V Montréal

1 000 \$ à 9 999 \$

Air Canada
Alberti, Estelle
Alouettes de Montréal
Alphafix Capital inc.
Andrews, Rachel
Angèle Dubeau & la Pietà
Anglocom
Anjinnov Construction Inc.
AOL Canada
AquariumArt
Association canadienne des membres de l'ordre national du mérite
Association des spécialistes du pneu et mécanique du Québec
Association italo-canadienne de l'ouest de l'île de Montréal Inc.
Atedra
Atelier Stone Age
Ateliers Bolduc et Frères Inc.
Beauchamp, Gilles
Beaudry Electricque
Bellemare Studio

Belley Électrique
Bergeron, Jasmin
Blain, Bernadette
Blain, Joyal, Charbonneau
Blais, Simon
Blouin, Marie-Christine
Bombardier, J.R. André
Borden Ladner Gervais
Boudreau, Louis M.
Brien, Andrée
CAE
C Fabricant de Douceurs Inc.
Café Barista
Cantin, Odette
Carreiro, Carlos
CB Architecte Inc.
Celadon Collection
Centre du pneu Rosemont et mécanique
Céramique Rive Sud
Chamberland, Yves
Chambre de Commerce Française au Canada
Champagne, Manon
Charpentier, André
CHOI 98,1 Radio X
Cinelande Et Associés inc.
Cinéma Beaubien
Cisco Systems Canada Co.
Communications Groupe Canam inc.
Construction Guy Germain Inc.
Convectair
Coral-Ly
Corporation d'investissement Sanpalo
Corus Média
Cossette Communication Inc
Costco Wholesale Canada
Davies Ward Phillips & Vineberg
Deborah & Jeffrey Weber
Delmar International Inc.
Demers, Philippe
Dentons Canada LLP
Desjardins
Desmarais, Jacqueline
Develocan Management
Dirty Nasty Boys
D.L.G.L.

Dropout
Dubé, Geneviève
Dubé, Pauline
Durocher, Manon
Dutrisac, André
El-Gadi, Nisreen
Eliot Ahdoot
Encadrements Marcel
Environnement Electronique
Équipement SMS INC.
Ergogrip
Fayolle Canada Inc
Fenêtre MQ
Fibre noire
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fiducie Jean-Guy Larin
Financière Manuvie
Financière Sun Life
Fondation Charles Cusson
Fondation Denise et Guy St-Germain
Fondation du Grand Montréal
Fondation Étoile de Martin
Fondation François Bourgeois Ltée
Fondation Michel Bernard
Fondation Norman Fortier
Fondation Paul A. Fournier
Fondation RBC
Fonds Casse-Noisette pour Enfants
Fonds de Revenu Transforce
Fontaine Hebert, Chantal
Forget, Daniel
Fortier, Dominique
Fortin, Andrée
FPI COMINAR
Fraternité des Policiers et Policières de Montréal
Gagnon, Nathalie
Galerie de Bellefeuille inc.
Garderie éducative l'Alpha à l'Oméga
Georges Hogg Family Foundation
Google Inc.
Gowlings
Greendale, Micheline
Groupe Entourage

Groupe Financier Trihey Inc.	Les meubles de siècle en siècle inc.	Plomberie Ducasse	Viau-Chagnon, Michèle
Groupe Gaudet	Les Pavages Chenail inc.	Primavera Interior Furnishings LTD.	Vision Globale
Groupe IN-RGY Consultation Inc	Les Planchers en Béton Fariz	Quebecor Media Inc	WC Hanna Medicine Professional Corporation
Groupe Jean Coutu	Les Productions Audace	Ratelle, Manon & Réjean	Westgrove
Groupe Lettra	Les Soeurs de la Présentation de Marie	Raymond Chabot Grant Thornton	Zeller Family Foundation
Groupe Ressource des Moulins Guillevin International	Lesage, Martin	Red Carpet & Rug Co	ZONE 3
Gustav Levinschi Foundation	Leti, Guillaume	Réfrigération LS	Zoom Académie
Guy Hamelin Inc.	Lise Watier	Réseau des femmes d'affaires du Québec	
Gym Studio Locomotion	Livet, Anthony	Richter & Associés	
H. Lalonde & Frère	L'Oasis de l'Île Inc.	Robert Lauzon Designer	
Hopmeier, Gerd	Loblaws - Provigo	Rofekamp, Johan Andre	
IMetrik Global Inc	Loignon, Marc	Roux, David	
Industrielle Alliance Ass et services financiers	Lombardi, Antonio	Royal Lepage Héritage S.G.B.	
Ingenia Technologies Inc.	Lys Air Mécanique	Saint-Pierre, Guy	
Investissement Québec	Maçonnerie Martin Bouchard	Saputo Inc.	
Irving Mitchell Kalichman	Magnan, Nicole	Sarrazin Plourde s.a.	
Jardin de Ville	Maître et Chef Traiteur Malicis	Savard, Guy	
JTI MacDonald Corp.	Marchesin, Bill	Schwiing	
Kebecson	Marcil, Josette	Scott, Gabriel	
KPMG LLP	Marcil-Gratton, Nicole	Séguin Poirier, Bernard	
Kravet	Météomédia	Société de Gestion Cogir S.E.N.C	
La Brasserie Labatt du Canada	Montpetit, Denis	Société Saint-Vincent de Paul	
La Culotte à L'Envers Inc.	Moreault, Patrick	Solutions ID2BM Inc.	
La Fondation Blue Bridge pour L'Enfance	Morin, Louise	Sordev Inc.	
La Fondation Communautaire Juive de Montréal	Morin, Monique F.	Spa Escalé Santé	
La Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'automobiles de Montréal	Musée des beaux-arts de Montréal	Starcom Mediavest Group	
La Fondation de la famille Birks	MusiquePlus / MusiMax	STC Accoustique	
La Fondation de soins Palliatifs Jean Cameron	Noel, Marc	Télé Publique Deux Inc.	
Laberge, Gisèle	Oeuvres caritatives des filles de Jésus	Telio	
Langlois, Raymond	Olive Média	Tessier, Claude	
Lasik MD	Osler, Hoskin & Harcourt	The Bannerman Family Foundation	
Lasnier, Charles	OSM	The Cole Foundation	
Layette Minimôme Inc. - Deux par deux	Out of the Box Media	The Hay Foundation	
LCM Avocats inc.	Pacart Québec inc	The Military and Hospitaller Order of St Lazarus	
Le Blanc, Marina	Panasonic Canada	Transat Tour Canada / Air Transat	
Le Devoir	Paquin, Louiselle	Uniprix	
Le Groupe Master S.E.C	Paris, Hélène	Vachon, Luc	
Le Journal de Montréal	Peinture et pièces d'auto D.R.	Valeant Canada	
Les Cinémas Carrefour du Nord	Pelmorex	Vanessa Cyr Photographie	
Les Ensembliers Inc.	Perreault, Diane	Vassalière-Rouard, Katia	
Les Entreprises PEP 2000	Perreault, Michel	VéronikaH	
	Perreault, Paul	VIA Rail Canada Inc.	
	Pixocréation		
	Plomberie Claude Lanthier Inc.		

Dons en mémoire

Merci à ceux et celles qui ont choisi d'honorer la mémoire d'un être cher en faisant un don au Phare Enfants et Familles.

EN MÉMOIRE DE :

Alice Payette
 Angélie Paridaens
 Annabelle Pallascio
 Aryelle Aitken
 Audréanne Tremblay
 Charles-Elie Bassal
 Christian Dufour
 Danièle Archambault
 Elie Grace Fauteux
 Georgette Mongrain
 Gisèle Kingsbury
 Ilario Santini
 Isabelle De Tavira-Acevedo
 Jeanne Blais
 Jean-Philip Auger
 Jonathan Chayer
 Kristel Albert
 Lucie Charbonneau
 Manon Touchette
 Margaret Sylvester Cicalo
 Michel Métras
 Olivier Dion
 Pierre Martin
 Pierre Savoie
 Rachel Desbiens
 Robert Chagnon
 Rodrigue Tremblay
 Roger Hachey
 Stéphane Vincent
 Thérèse Le Cours Poirier
 Vincent Charpentier
 Vincent St-Pierre
 Xavier Rott-Tremblay
 Yves Deschênes

NOTE

Cette liste présente les donateurs de la dernière année financière, soit du 1er avril 2015 au 31 mars 2016. Sont inclus dans cette liste les dons en biens et services, ainsi que les versements 2015-2016 de dons répartis sur plusieurs années. Le Phare a également un programme de reconnaissance des dons cumulés au fil des années. Pour le consulter, rendez-vous sur notre site web au phare-lighthouse.com.

De grands efforts ont été déployés afin de s'assurer de l'exactitude de cette liste. Toutefois, si votre nom ou celui de votre entreprise a été omis ou mal orthographié, veuillez accepter nos excuses et nous en aviser afin que nous puissions apporter les corrections nécessaires à nos dossiers.

Crédits

Direction artistique - Conception graphique

Gracieuseté de Camden

Conception - Rédaction

Gracieuseté de Mélanie Dugré
Le Phare Enfants et Familles

Révision

Madeleine Thuot et Andrée Fortin,
bénévoles au Phare
Le Phare Enfants et Familles

Traduction

Gracieuseté d'Anglocom

Photographie

Gracieuseté de Mikaël Theimer,
Vanessa Cyr, Thibault Carron
et Karine LaRocque.



Le Phare
Enfants et Familles

S'amuser jusqu'au bout de la vie

2725, avenue du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H1Y 0A1
514 954-4848

Sans frais : 1 866 954-4848
info@phare-lighthouse.com

phare-lighthouse.com

 facebook.com/PhareEnfantsFamilles

 twitter.com/LePhareORG

